

*Un animateur de la collectivité peut vous aider à remplir ce formulaire lors d'une visite sur site. Dans ce cas, merci de préparer à l'avance les pièces à fournir et de commencer à remplir ce formulaire.*

**Renseigné par :**

Nom Prénom : .....  
Qualité : .....

**Date :** .....

Tél : .....  
e-mail : .....

**Raison social de l'entreprise :** .....

**Responsable de l'entreprise :** .....

N° SIRET : .....

N° RCS/RM : .....

Adresse du bâtiment concerné par la présente enquête :  Propriétaire  Locataire

Effectif : ..... Le bâtiment est-il partagé avec d'autres entreprises ?  Oui  Non

Siège de l'établissement si différent : .....

**ACTIVITE DE L'ENTREPRISE**

Activités de l'établissement : .....

Code(s) APE : ..... Date de création ou reprise de l'activité : .....

Rythme de travail : Nombre d'h/j : ..... Nombre de j/semaine : .....

Fermeture annuelle : .....

→ Si vous connaissez ces informations : la capacité maximale de production est de ..... (Précisez : tonnes, pièces, etc).

Les pointes de production annuelles se situent aux mois de .....

La fréquence des opérations de lavage des unités de production est ..... (Indiquez le jour des opérations).

La société possède une cantine :  Oui  Non

→ Si oui : Avec préparation de repas sur place :  Oui  Non Nbre moyen de repas/jour : .....

→ Si oui : La cantine possède-t-elle un séparateur à graisses :  Oui  Non

Avez-vous, ou avez-vous eu, un ou plusieurs appareils contenant des PCB ou PCT<sup>1</sup> ?  Oui  Non

→ Si oui : Type d'appareil : ..... Année d'élimination (le cas échéant) : .....

**1. USAGES DE L'EAU**

Possédez-vous le plan des réseaux d'eau de votre établissement ?  Oui  Non

L'établissement est-il soumis à un contrôle de recherche de substances dangereuses (arrêté préfet. RSDE) ?

Oui  Non  → Si oui : initial  pérenne

Sur quels paramètres ? .....

L'établissement est-il soumis à déclaration ou autorisation au titre de la loi sur l'eau ?

Déclaration  Autorisation  Non soumis  Sur quels paramètres ? .....

Si vous avez plusieurs ressources en eau, existe-il un maillage des réseaux ?  Oui  Non

Avez-vous un ou des systèmes de disconnexion sur le réseau d'eau potable ?  Oui  Non

→ Si oui :

- clapet(s) anti-retour :  Oui  Non Nombre : ..... Type : .....
- disconnecteur(s) :  Oui  Non Nombre : ..... Type : .....
- autre(s) : .....

<sup>1</sup> Polychlorobiphényles et polychloroterphényles ; exemples : pyralène, arochlor, askarel... retrouvés dans les transformateurs, condensateurs...

	Type d'eau utilisée	Usage de l'eau Ex : lavage de véhicule, sol, machine, refroidissement, sanitaires...	Traitement ou pré-traitement avant rejet Préciser, et annexer le descriptif	Rejets (cocher la case correspondante)				Moyenne 2014		Moyenne 2015		Moyenne 2016	
				réseau public EAUX USEES	réseau public EAUX PLUVIALES	réseau public UNITAIRE (non séparatif)	MILIEU NATUREL	m <sup>3</sup> /an	m <sup>3</sup> /jour	m <sup>3</sup> /an	m <sup>3</sup> /jour	m <sup>3</sup> /an	m <sup>3</sup> /jour
<b>Eaux usées domestiques :</b>													
Eau sanitaire													
<b>Eaux usées non domestiques :</b>													
Eau de refroidissement*													
Eau de process*													
Eau de fabrication				<del>Non rejetée. Entre dans la composition du produit fini</del>									
Eau de lavage des installations*													
Autre* : .....													
<b>Eaux pluviales :</b>													
Eaux de toiture	X												
Eaux de voirie	X	X											

Les différentes catégories d'eaux ci-dessus sont-elles collectées séparément ?  Oui  Non

## Traitement avant usage

Avez-vous un traitement de l'eau avant usage pour le process ?  Oui  Non

→ Si oui : cochez les traitements existants ou en projet

	Existant	En projet
Adoucisseur		
Décarbonatation sur résine		
Déminéralisation		
Filtration		
Déferrisation		
Démanganisation		
Traitement membranaire		
Autre(s) : .....		

## 2. EFFLUENTS REJETES

### Branchement et rejet

	Nombre de points de rejet, et localisation du ou des rejets (GPS si connu)
Eaux usées domestiques (toilettes, sanitaires, coin repas)	
Eaux usées non domestiques (autres que les eaux domestiques et pluviales)	
Eaux pluviales	

### Débourbeur<sup>2</sup> et séparateur à hydrocarbures :

Avez-vous un ou plusieurs débourbeurs ?  Oui  Non

→ Si oui : Combien : ..... Sur quel(s) rejet(s) : .....

Fréquence d'entretien : ..... (*joindre le(s) certificat(s) d'entretien*)

Avez-vous un ou plusieurs séparateurs à hydrocarbures ?  Oui  Non

→ Si oui : Combien : ..... Sur quel(s) rejet(s) : .....

Fréquence d'entretien : ..... (*joindre le(s) certificat(s) d'entretien*)

### Système d'obturation<sup>3</sup> :

Avez-vous un ou plusieurs systèmes d'obturation ?  Oui  Non

→ Si oui : Combien : ..... Sur quel(s) rejet(s) : .....

Type de système : .....

### Traitement des eaux usées

Veuillez indiquer les substances polluantes que vos rejets d'eaux usées au réseau public sont susceptibles de contenir :

.....  
.....

Réalisez-vous un prétraitement<sup>4</sup> des eaux usées avant rejet ?  Oui  Non

→ Si oui : type de prétraitement : .....

Produits de traitement utilisés : ..... (*joindre le descriptif du prétraitement*)

<sup>2</sup> Permet de séparer les matières lourdes : sables, boues, graviers, déchets...

<sup>3</sup> Permet d'isoler le réseau en cas d'accident, de fuites... Exemples : vannes d'isolement, boudins gonflables...

<sup>4</sup> Exemples : filtration, traitement des graisses, décantation, flottation, récupération des eaux de peintures...

Comment entretenez-vous votre (vos) système(s) de prétraitement ?

Vous-même       Par un prestataire. Lequel ? .....

A quelle fréquence ?.....

**Surveillance des rejets d'eaux usées**

Disposez-vous d'un système de surveillance de vos rejets ?  Oui     Non

→ Si oui :

	Type	Nombre	Sur quel rejet ?
Dispositif de mesures et totalisation du débit			
Sonde de mesure du pH			
Sonde de mesure de la température			
Enregistreur indiquant en continu le débit, le pH et la température			
Préleveur automatique d'échantillons réfrigéré asservi au débit			
Autres : .....			

Débit des eaux usées non domestiques rejetées au réseau public d'assainissement :

- Débit journalier moyen : ..... m3/jour
- Débit journalier maximal : ..... m3/jour
- Débit horaire : ..... m3/heure

Température maximale :.....°C

Valeurs extrêmes du pH : ..... < pH < .....

Valeurs de différents paramètres :

	DBO5	DCO	DCO soluble	MES	Azote global	Phosphore total
Flux journalier maximal (kg/j)						
Concentration moyenne du jour le plus chargé (mg/l)						

**3. CARACTERISTIQUES DE LA PRODUCTION**

**Matières premières utilisées (y compris produits dangereux) :**

Matières premières utilisées	Quantités stockées sur site	Conditionnement et conditions de stockage (rétention, fûts hermétiques, ...)

**Produits de lavage utilisés (y compris produits dangereux) :**

Produits de lavage	Quantités stockées sur site	Conditionnement et conditions de stockage (rétention, fûts hermétiques, ...)

Possédez-vous les Fiches de Données de Sécurité (FDS) de vos produits ?  Oui  En partie  Non

Vos produits liquides neufs sont-ils stockés :

- Sur rétention ?  Oui  En partie  Non
- Sur aire étanche ?  Oui  En partie  Non
- Sous abri / à l'intérieur ?  Oui  En partie  Non

**Déchets liquides et solides générés (y compris déchets dangereux) :**

Connaissez-vous la nature des déchets produits par votre établissement ?  Oui  Non

→ Si oui :

Type de déchet*	Conditions de stockage (sur rétention, fûts hermétiques, ...)	Quantités stockées sur site	Fréquence d'évacuation et filière

\* Exemples : peinture, colle, vernis, solvant, dégraissant, émulsion, bain, détergent, lessive, fixateur, huile, graisse, phytosanitaire, carburant, bidon ou chiffon souillé, métaux, verre, cartons...

Effectuez-vous le tri de vos déchets (séparation des cartons, métaux, inertes, chimiques...) ?

Oui  Non

Tenez-vous à jour un registre de suivi des déchets (type de déchets produits, quantité, prestataire...) ?  Oui  Non

**4. PARKING / AIRE DE DECHARGEMENT**

Disposez-vous d'un parking ?  Oui  Non

Disposez-vous d'une aire de déchargement ?  Oui  Non

→ Si oui : Quelle taille fait votre parking / aire (nombre de places ou surface) ? .....  places  m<sup>2</sup>

Votre parking est-il imperméabilisé ?  Oui  Non  Partiellement

Possédez-vous un séparateur à hydrocarbures / débourbeur pour vos eaux de voirie/parking ?

Oui  Non

→ Si oui : quelle est la fréquence de surveillance ? ..... de vidange ?.....

Qui est le prestataire? .....

## 5. ENTRETIEN DES ESPACES VERTS ET DESHERBAGE

Disposez-vous d'espaces verts ?  Oui  Non

→ Si oui : Utilisez-vous des pesticides pour leur entretien ?  Oui  Non

Quels produits sont utilisés ?  Herbicide  Insecticide  Fongicide

Nom (s) : ..... Surface traitée : ..... m<sup>2</sup>

Dose appliquée : ..... Période d'application : .....

Si aucun produit n'est utilisé, comment l'entretien des surfaces est-il réalisé ? (désherbage thermique, plantes couvre-sol...) .....

Seriez-vous intéressé par des conseils sur la mise en œuvre d'une gestion sans pesticides de vos espaces ?  Oui  Non

## 6. INSTALLATIONS CLASSEES, CERTIFICATIONS

Le site concerné par l'enquête est-il Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) ?  Oui  Non

→ Si oui :

- soumis à déclaration  Oui  Non rubrique(s) : .....
- soumis à enregistrement  Oui  Non rubrique(s) : .....
- soumis à autorisation  Oui  Non rubrique(s) : .....

Le site concerné par l'enquête est-il certifié ?  Oui  Non

→ Si oui :

Etablissement certifié ISO 14001 :  Oui  Non certifié ISO 9001 :  Oui  Non

Autre certification : .....

## DOCUMENTS A FOURNIR AVEC CE QUESTIONNAIRE

→ Dans tous les cas :

- Plan du site où sont précisés le lieu de stockage des produits et déchets dangereux et le point de rejet dans le réseau public
- Plan intérieur d'évacuation des eaux (eaux sanitaires, eaux pluviales, eaux usées non domestiques,...) en y faisant apparaître les compteurs d'eau
- Copies des dernières factures d'eau (année n-1 et n-2)
- Copies des Bordereaux de suivi de déchets, factures de déchèteries, de prestataire...
- Fiches de données sécurité des produits susceptibles d'être rejetés au réseau (produits de lavage, colles, produits de traitement...) ou, si trop exhaustif, liste de ces produits

→ Si l'entreprise est concernée :

- Schéma de fonctionnement des installations de pré-traitement
- Copie du contrat d'entretien du dispositif de prétraitement, les copies des factures sur l'année justifiant l'entretien du/des dispositifs et une photocopie de la notice du dispositif
- Certificat d'entretien des déboueurs et séparateurs à hydrocarbures
- Copie de l'arrêté préfectoral d'autorisation d'exploiter au titre des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement
- Etude d'impact réalisée dans le cadre de la demande d'autorisation d'exploiter
- Analyses réalisées sur vos rejets (le cas échéant), de l'année en cours et année n-1

## REMARQUES

.....  
.....