



2022
QUELQUES ÉLÉMENTS
D'INFORMATION
SUR LES LOGEMENTS
SOCIAUX DE LA

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES TERRES TOULOISES

LES ORGANISMES HLM ET VOUS

D'après la dernière enquête de satisfaction des locataires Hlm en 2021, 81 % d'entre eux sont globalement satisfaits de leur logement.

- 84 % des nouveaux entrants sont satisfaits
- 75 % des locataires Hlm recommandent leur bailleur social.

Les bailleurs sociaux lorrains sont engagés dans une démarche d'amélioration de la qualité de service, formalisée au sein d'une charte d'engagement collective depuis 2012 :

QUALITÉ DE SERVICE

les organismes d'habitat social s'engagent

Nos 6 engagements

1



Accueillir et accompagner le demandeur de logement

- ▼ Informer sur les modalités d'attribution d'un logement social et sur les offres disponibles.
- ▼ Proposer un logement adapté à ses besoins.
- ▼ Favoriser la visite du logement proposé avant la commission d'attribution.
- ▼ Accompagner le demandeur dans sa recherche d'aides au logement.

2



Faciliter l'entrée du locataire dans son nouveau logement

- ▼ Garantir le bon état du logement à la location : propreté, sécurité et fonctionnement des équipements.
- ▼ Donner toutes les informations utiles sur le logement et son environnement.

3



Assurer un accompagnement personnalisé

- ▼ Privilégier une relation de proximité : écoute, disponibilité, présence.
- ▼ Orienter vers les bons interlocuteurs.
- ▼ Apporter une information et une communication fiable, claire et adaptée.
- ▼ Assurer une traçabilité des demandes et des réponses apportées.

4



Maintenir la propreté et contribuer à la qualité du cadre de vie

- ▼ Garantir l'entretien des espaces extérieurs et des parties communes.
- ▼ Contribuer au bien-vivre ensemble.
- ▼ Impliquer les habitants et les partenaires.

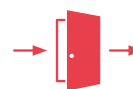
5



Garantir la maintenance des équipements

- ▼ Veiller à la sécurité et au bon fonctionnement par un entretien régulier.
- ▼ Assurer un traitement réactif des demandes d'intervention.

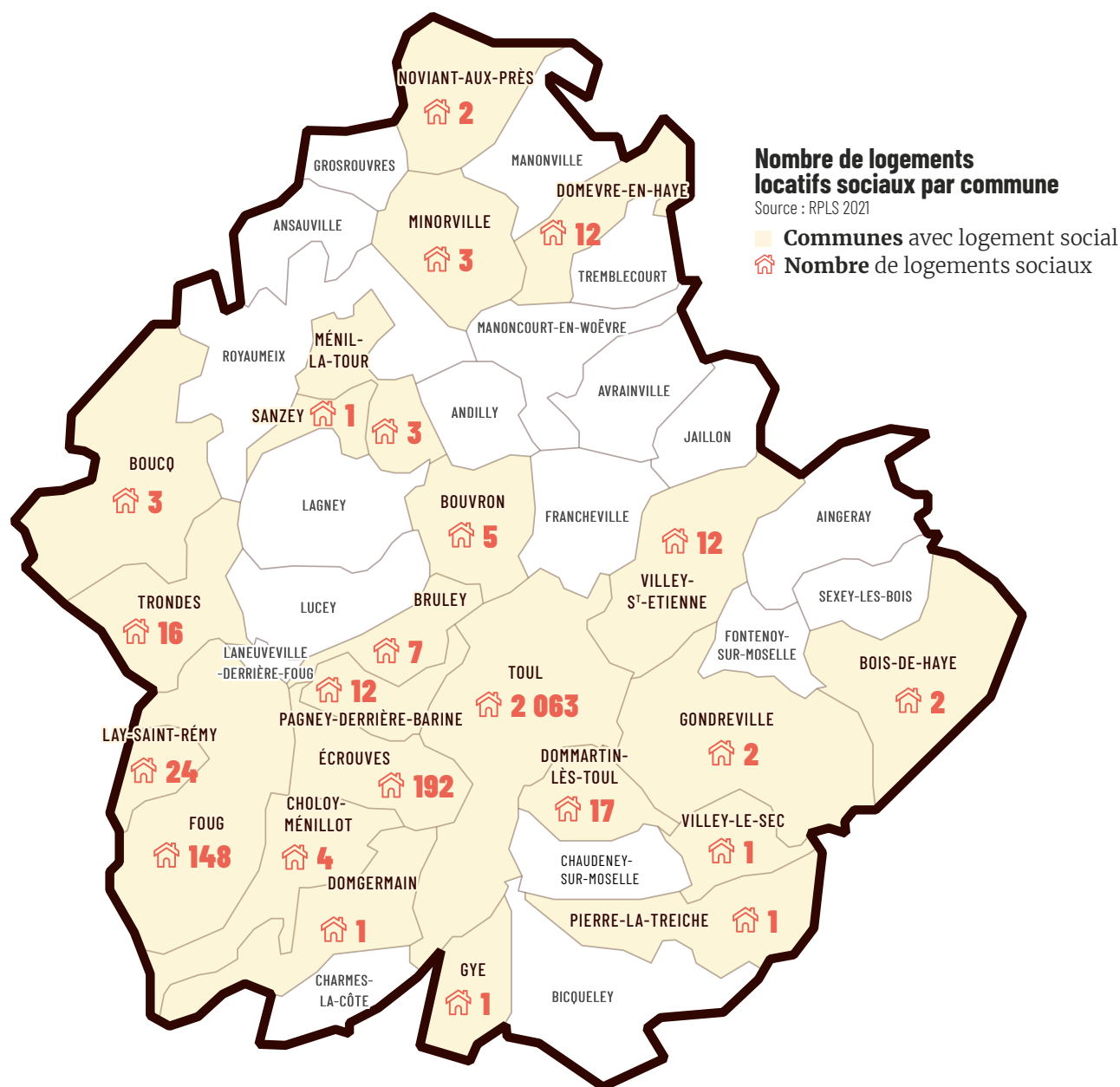
6



Favoriser le parcours résidentiel du locataire

- ▼ Informer sur les programmes neufs, la vente et l'accession sociale.
- ▼ Prendre en compte les besoins liés aux évolutions de la vie.

OÙ SONT SITUÉS LES LOGEMENTS SOCIAUX ?



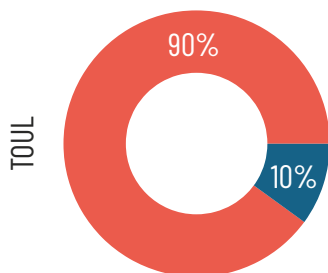
- La Communauté de communes Terres Toulaises compte **2 532 logements sociaux** dont 86,7 % sont des logements collectifs et 13,3 % des logements individuels.
- **Le taux de vacance commerciale** était de 5,1 % au 1er janvier 2021¹.

Les bailleurs sociaux s'engagent dans une démarche d'accèsion à la propriété, en neuf ou par le biais de la vente de patrimoine existant.

Si vous souhaitez accéder à la propriété, vous pouvez prendre contact auprès des bailleurs présents sur la Communauté de communes Terres Toulaises pour connaître les offres disponibles et les modalités d'accès.

¹Taux de vacance = logements vacants / logements proposés à la location

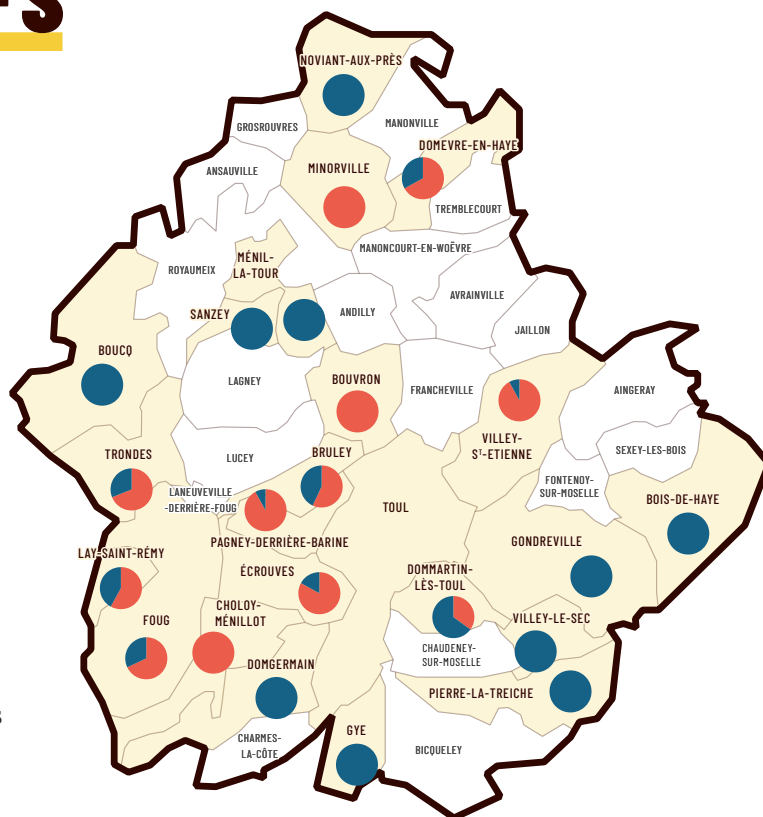
LOGEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS



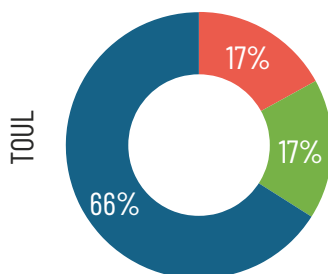
Logements individuels et collectifs

Source : RPLS 2021

- Communes avec logement social
- Pourcentage de logements collectifs
- Pourcentage de logements individuels



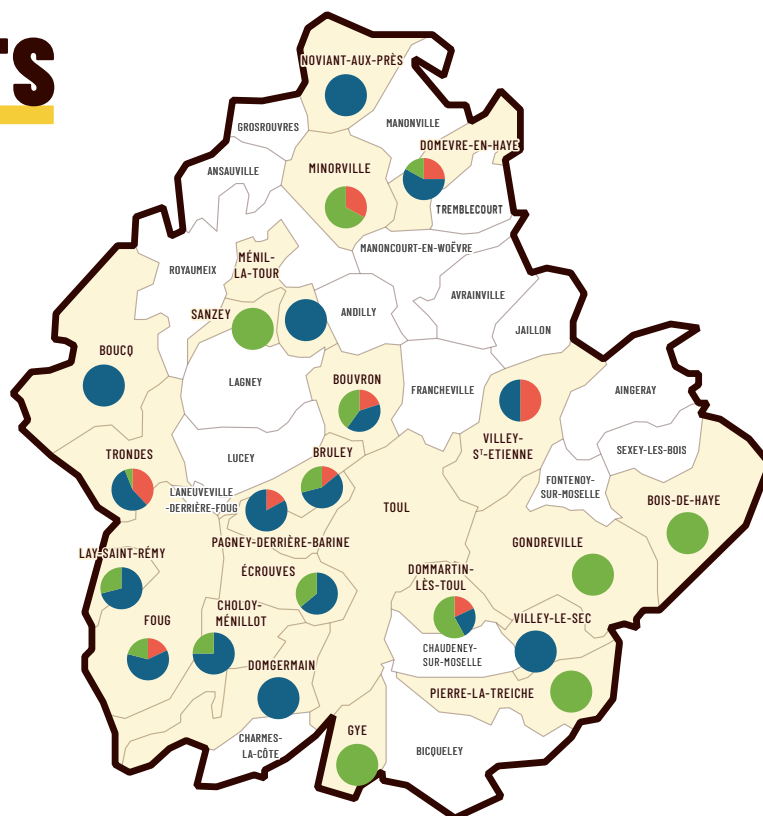
TYPOLOGIE DE LOGEMENTS



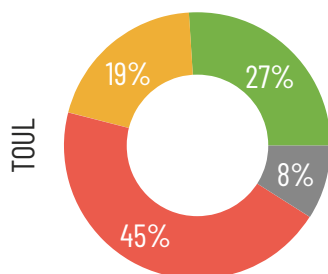
Typologie de logements

Source : RPLS 2021

- Communes avec logement social
- Pourcentage de T1 à T2
- Pourcentage de T3 à T4
- Pourcentage de T5 et plus



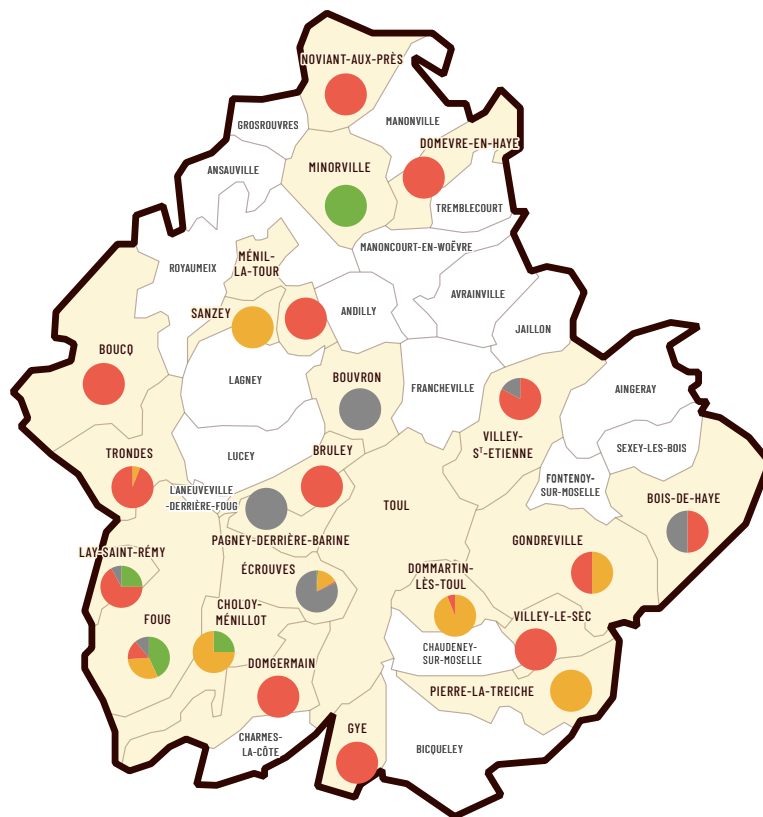
LE NIVEAU DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DU PARC HLM



Performance énergétique

Du moins au plus énergivore

- % A B C
- % D
- % E F G
- % Non-renseigné



DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION

7 MOIS

DÉLAI D'ATTRIBUTION MOYEN D'UN LOGEMENT SOCIAL EN LORRAINE



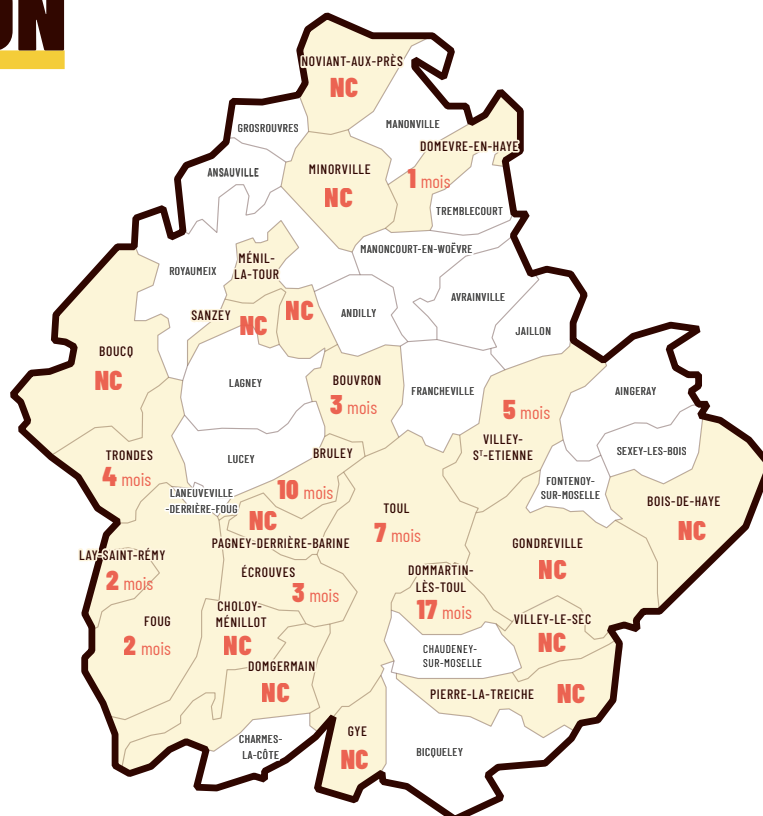
7 mois

Délai d'attribution moyen sur la CC Terres Toulaises

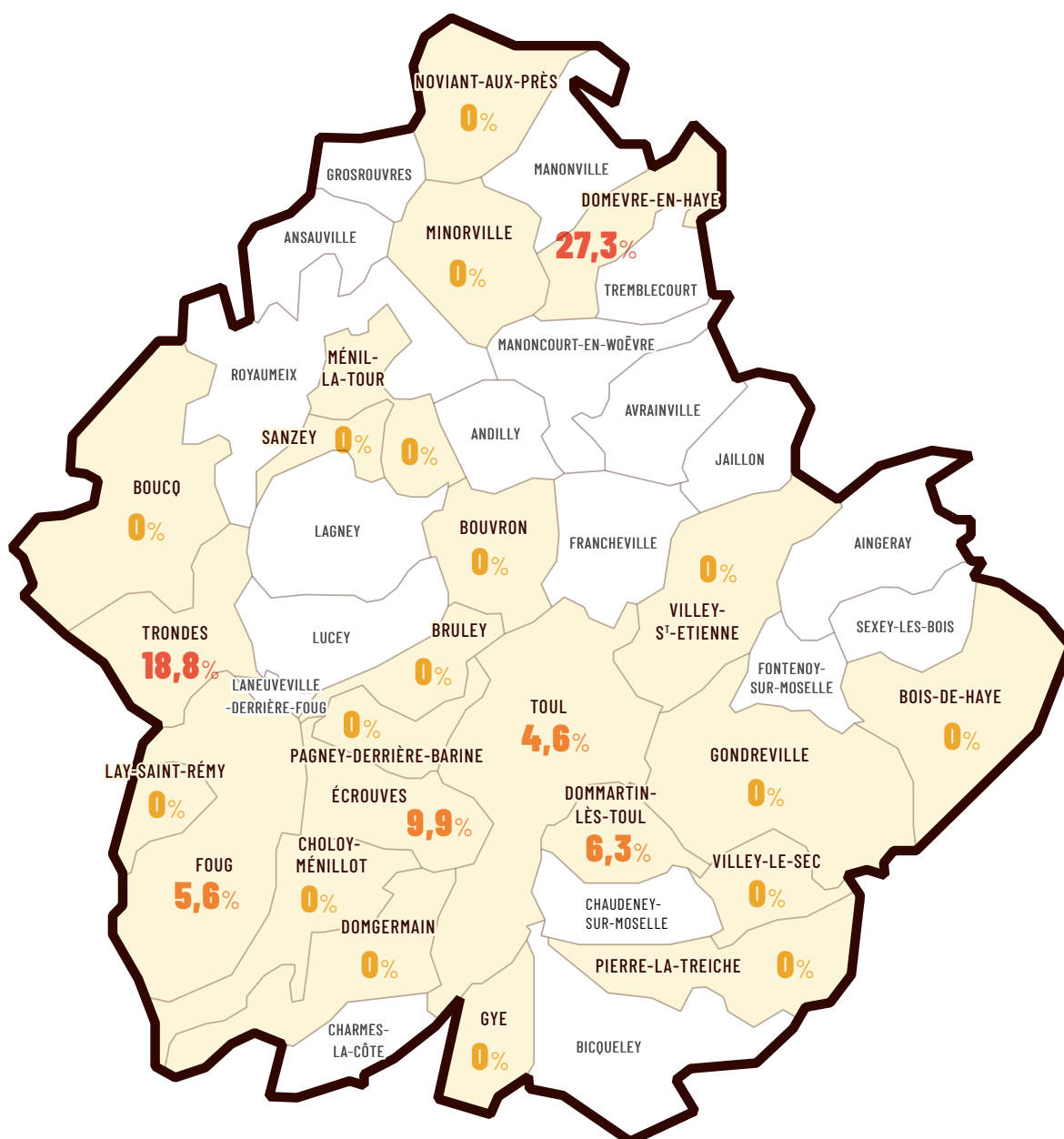
1 mois Délai d'attribution

NC Non connu

 Communes avec logement social



TAUX DE VACANCE PAR COMMUNE



Taux de vacance

- inférieur à 4%
- de 4 à 10%
- supérieur à 10%

5,1%

**TAUX DE VACANCE SUR LA COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES TERRES TOULOISES.**



LES DEMANDES ET LES ATTRIBUTIONS DANS LES COMMUNES PROPOSANT UNE OFFRE LOCATIVE SOCIALE



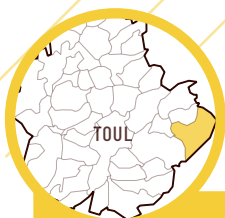
LE DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION D'UN LOGEMENT SUR LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES TERRES TOULOISES EST DE 7 MOIS.



Important : Selon que vous souhaitez un logement individuel ou collectif, le délai d'attente avant d'obtenir un logement peut varier. Ce délai est en effet généralement plus long pour un logement individuel. Il en est de même si vous ciblez très précisément un quartier ou une commune.

Afin d'obtenir un logement dans les meilleurs délais, élargissez vos critères de choix.

Vous pouvez retrouver ces informations sur : WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR



BOIS-DE-HAYE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	0	0	
T4	0	0	0	
T5	2	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	2	0	0	-



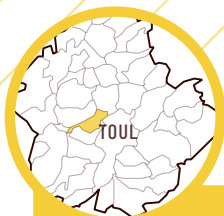
BOUCQ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	0	0	
T4	3	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	3	0	0	-



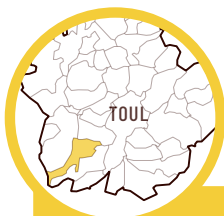
BOUVRON

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	1	1	0	
T3	1	1	0	
T4	1	0	0	
T5	2	0	1	3
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	5	0	1	3



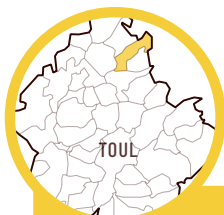
BRULEY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	1	0	0	
T3	3	1	1	10
T4	1	0	0	
T5	2	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	7	1	1	10



CHOLY-MÉNILLOT

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	0	0	
T4	3	0	0	
T5	1	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	4	0	0	-



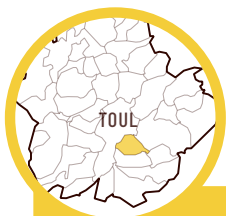
DOMÈVRE-EN-HAYE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	1	2	0	
T2	2	1	1	1
T3	3	2	2	1
T4	4	1	0	
T5	2	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	12	6	3	1



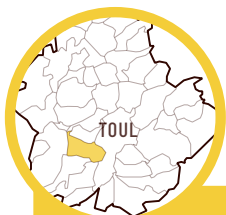
DOMGERMAIN

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	1	0	
T4	1	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	1	1	0	-



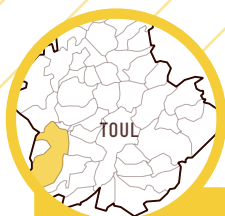
DOMMARTIN-LÈS-TOUL

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	3	0	
T2	3	9	5	18
T3	2	12	5	23
T4	2	1	0	
T5	10	1	2	1
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	17	26	12	17



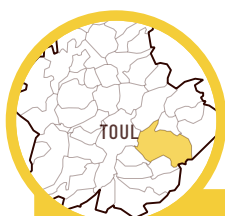
ÉCROUVES

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	3	0	
T2	0	3	0	
T3	45	9	7	5
T4	77	9	16	4
T5	68	2	17	3
T6 et plus	2	0	2	1
TOTAL GÉNÉRAL	192	26	42	3



FOUG

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	3	1	1	1
T2	24	8	1	1
T3	40	10	3	2
T4	50	7	2	3
T5	31	1	1	7
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	148	27	8	2



GONDREVILLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	0	1	0	
T3	0	0	0	
T4	0	1	0	
T5	1	0	0	
T6 et plus	1	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	2	3	0	-



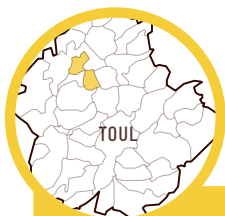
GYE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	0	0	
T4	0	0	0	
T5	1	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	1	1	0	-



LAY-SAINT-RÉMY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	2	0	
T3	12	2	0	
T4	5	2	1	3
T5	1	0	0	
T6 et plus	6	0	1	1
TOTAL GÉNÉRAL	24	6	2	2



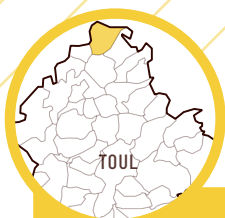
MÉNIL-LA-TOUR

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	0	0	
T4	3	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	3	0	0	-



MINORVILLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	1	0	0	
T3	0	0	0	
T4	0	0	0	
T5	1	0	0	
T6 et plus	1	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	3	0	0	-



NOVIANT-AUX-PRÈS

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	0	0	
T4	2	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	2	0	0	-



PAGNEY-DERRIÈRE-BARINE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	2	0	0	
T3	6	0	0	
T4	4	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	12	0	0	-



PIERRE-LA-TREICHE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	0	0	
T4	0	2	0	
T5	1	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	1	2	0	-



SANZEY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	0	0	
T4	0	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	1	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	1	0	0	-



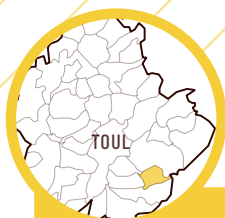
TOUL

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	99	46	7	5
T2	261	133	32	5
T3	688	152	68	7
T4	672	94	53	8
T5	330	39	25	10
T6 et plus	13	1	1	3
TOTAL GÉNÉRAL	2 063	465	186	7



TRONDES

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	6	2	2	4
T3	7	7	3	4
T4	2	0	0	
T5	1	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	16	9	5	4



VILLEY-LE-SEC

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	1	0	0	
T4	0	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	1	0	0	-



VILLEY-SAINT-ÉTIENNE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2021	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2021	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2021	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	6	2	0	
T3	2	3	1	5
T4	4	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
TOTAL GÉNÉRAL	12	5	1	5



Pour accompagner ce livret sur les caractéristiques du parc social de la Communauté de Communes Terres Toulaises, retrouvez des informations générales sur la demande de logement social dans un livret complémentaire : **www.terrestouloises.com**



Guichet d'enregistrement de la demande de logement social sur le territoire :

Toul Habitat

550 avenue des Leuques | 54200 TOUL

Tel : 03 83 43 02 98 | mail : oph@toulhabitat.fr



Contact et rédaction : ARELOR Hlm

Conception : AVANCE

Directeur de la publication : Anaïs GARBAY, Directrice
ARELOR Hlm Association Territoriale des Organismes
H.L.M. de Lorraine

28 rue Auguste Prost | BP 50248 | 57006 Metz Cedex 1

Tél. : 03.87.69.01.35 | Fax : 03.87.69.01.37

E-mail : arelor@union-habitat.org

Date de parution : mars 2022